



Република Србија
МИНИСТАРСТВО ИНФОРМИСАЊА
И ТЕЛЕКОМУНИКАЦИЈА
Сектор за електронске комуникације
и поштански саобраћај
Одељење за поштански саобраћај и надзор
Одсек за инспекцијски надзор у области
поштанског саобраћаја
Број: службено
Датум: 29.02.2024. године
Немањина 22-26
Београд

ГОДИШЊИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ
Одсека за инспекцијски надзор
у области поштанског саобраћаја за 2023. годину

Инспекција за поштанске услуге Министарства информисања и телекомуникација врши надзор над применом Закона о поштанским услугама („Службени гласник РС”, бр. 77/2019), у границама овлашћења прописаних члановима од 87. до 94. и чланом 104. наведеног закона. До ступања на снагу овог закона (08. 11. 2019. године), инспектори за поштанске услуге су вршили надзор над применом Закона о поштанским услугама („Службени гласник РС”, бр. 18/2005, 30/2010 и 62/2014).

Према Акционом плану Стратегије развоја поштанских услуга у Републици Србији за период 2021-2025. године, планирано је да до краја 2024. године буде донет Закон о изменама и допунама Закона о поштанским услугама. С тим у вези, од априла 2023. године отпочела је реализација коришћења стручно-техничке помоћи у оквиру Policy and Legal Advice Centre (PLAC 3), у изради закона.

Надзирани субјекти, у смислу наведеног закона, су привредни субјекти који обављају поштанске услуге у унутрашњем и међународном поштанском саобраћају, као своју претежну делатност или као додатну, поред претежне делатности, на основу одговарајуће дозволе Регулаторног тела за електронске комуникације и поштанске услуге (Агенција). Такође, инспекција за поштанске услуге има овлашћења да изрекне меру (новчану казну), у виду прекршајног налога и против физичких и правних лица која нису поштански оператори, уколико предају на пренос поштанске пошиљке са забрањеном садржином.

Инспекција за поштанске врши надзор и над применом одредаба Закона о спречавању прања новца и финансирања тероризма („Службени гласник РС”, бр. 113/2017, 91/2019 и 153/2020). С тим у вези, изменама и допунама овог закона из 2019. године, поред ЈП „Пошта Србије“, Београд, обвезници наведеног закона су поново и други поштански оператори, односно лица која се баве поштанским услугама.

Поред регистрованих привредних субјеката који делатност поштанских услуга обављају на основу дозволе, предмет надзора су и нерегистровани субјекти који делатност обављају без одговарајуће дозволе Агенције или уопште нису уписани у

регистар привредних субјеката, у смислу члана 33. Закона о инспекцијском надзору („Службени гласник РС”, бр. 36/2015, 44/2018 и 95/2018).

Послове инспекцијског надзора обављала су 3 инспектора за поштанске услуге. У јуну 2024. године именован је шеф Одсека за инспекцијски надзор у области поштанског саобраћаја, и од тада инспекција има 4 инспектора.

Важећим законом, послови инспекцијског надзора у области поштанских услуга нису поверени аутономној покрајини и органима локалне самоуправе.

Према званичним подацима Агенције, на тржишту поштанских услуга, поред ЈП „Пошта Србије“, Београд, поштанске услуге обавља 55 приватних поштанских оператора и курирских служби.

ИНСПЕКЦИЈСКИ НАДЗОР

У току 2023. године, инспекција за поштанске услуге је поступала у 517 инспекцијских предмета. Највећи број предмета, односно инспекцијских надзора, је извршен као ванредни, теренски и канцеларијски инспекцијски надзори.

Одређен број ванредних, теренских инспекцијских прегледа извршен је по захтеву странке, као утврђујући инспекцијски прегледи у смислу провере испуњености услова за отпочињање обављања делатности поштанских услуга.

Међу ванредним, теренским и канцеларијским инспекцијским надзорима, најбројнија су поступања по представкама корисника поштанских услуга због оштећења и губитка поштанских пошиљака, прекорачења рока за уручење пошиљака, више наплаћене поштарине, неизвршене, погрешно извршене или непотпуно извршене поштанске услуге и сл.

С тим у вези, током 2023. године, редовни и ванредни теренски инспекцијски надзори су извршени код следећих поштанских оператора:

Табела 1

Редни број	Назив привредног субјекта
1	Јавно предузеће „Пошта Србије”, Београд (Палилула)
2	AKS Express Kurir doo Šabac
3	BEXEXPRESS doo Šabac
4	DRUŠTVO ZA PRIKUPLJANJE PREVOZ I ISPORUKU POŠILJAKA CITY EXPRESS DOO BEOGRAD
5	Kurir servis – STAR doo Beograd - COURIER SERVICE STAR DOO
6	MARJANOVIĆ ALEKSANDAR PR, KURIRSKA SLUŽBA BIKEXPRESS
7	DHL MEĐUNARODNI VAZDUŠNI EKSPRES DOO BEOGRAD (NOVI BEOGRAD)
8	FLYING CARGO YU DOO MEŠOVITO PREDUZEĆE ZA VRŠENJE TRANSPORTNIH USLUGA, BEOGRAD (ZEMUN)
9	Eko kurir Novi Sad
10	DAILY EXPRESS DOO BEOGRAD
11	Gebruder Weiss doo Beograd
12	POBEDNIK DELIVERY DOO
13	LIMITLESS 2022 DOO Београд
14	Last mile Logistika doo
15	FLEX KURIR D.O.O. BEOGRAD,
16	ANDREJ ĐURIČIĆ PR KURIRSKЕ USLUGE DAKI 22 i
17	PRINT & LOGISTIC DRUŠTVO SA OGRANIČENOM ODGOVORNOŠĆU BEOGRAD.

Редни број	Назив привредног субјекта
18	M&M Express Militzer & Muench Transport & Logistics d.o.o.
19	ANANAS E-COMMERCE
20	MAKART DOO
21	SPIDI NENAD METIKOŠ
22	TOP EXPRESS 2022
23	SARA Delivery 01
24	Marko Kuzmanovic Preduzetnik Beograd Zvezdara
25	Milos Aleksic PR d.o.o
26	Firma paketa

Поред наведених поштанских оператора који послују на тржишту поштанских услуга, током 2023. године 20 привредних субјеката (списак у Табели 2) упутило је захтев за проверу испуњености услова, односно код истих је извршен ванредни теренски утврђујући инспекцијски надзор у циљу провере испуњености услова за отпочињање обављања поштанских услуга.

Табела 2

Редни број	Назив привредног субјекта
1	Miloš Aleksić PR, Beograd, са седиштем у Београду, Срнетичка 2, спрат 5, стан 22
2	FIRST GOLDEN FISH D.O.O. Beograd-Palilula, са седиштем у Београду (Палилула), Игора Васиљева 2ј
3	AMCO KORPORACIJA DOO, BEOGRAD (STARI GRAD), Beograd, Солунска 30, стан 14, спрат 4
4	PLATFORMA PLUS doo, са седиштем у Београду (Стари Град), Маршала Бирјузова 4, ТЦ Сремска локал 1.05
5	VAŠ POTRČKO DOO BEOGRAD - SAVSKI VENAC, са седиштем у Београду-Савски Венац, Александра Стамболиског ба
6	AVALON DOSTAVA DOO BEOGRAD, са седиштем у Београду- Вождовац, Витановачка 1
7	ECO DOSTAVA DOO BEOGRAD, са седиштем у Београду- Вождовац, Мишка Јовановића 33
8	General Logistics Systems d.o.Beograd, са седиштем у Београду (Палилула), Панчевачки пут 152 р
9	CDEK Express D.O.O. MLADENOVAC, са седиштем у Младеновцу, Младеновац (Варош), Краља Петра Првог 319
10	RAPID RUNNERS DOO BEOGRAD, са седиштем у Београду- Вождовац, Витановачка 1
11	DRUŠTVO ZA PRIKUPLJANJE PREVOZ I ISPORUKU POŠILJAKA CITY EXPRESS DOO CITY EXPRESS DOO BEOGRAD, са седиштем у Кумодрашка 240
12	DIN DELIVERY DOO SREMČICA, са седиштем у Београду- Чукарица, Сремчица, Вашарска 39
13	COURIER COMPANY DOO BEOGRAD-ČUKARICA, са седиштем у Београду- Чукарица, Жарка Вуковића-Пуцара 23
14	EXPRESS DELIVERY d.o.o. Beograd, са седиштем у Београду (Нови Београд), Антифашистичке борбе 34
15	M&M Militzer & Muench Transport & Logistics doo Добановци, са седиштем у Београду- Сурчин, Београдска 7а

Редни број	Назив привредног субјекта
16	Pro et Contra 2021 doo Beograd, са седиштем у Београду, Гроцка, Калиђерица, Краља Петра Првог 58, стан 21
17	G Solutions group doo Beograd-Novı Beograd, са седиштем у Београду, Airport City, Омладинских бригада 90б
18	DSL Plus Delivery doo Beograd-Voždovac, са седиштем у Београд, Заплањска 70 стан 11 спрат 2
19	ЕКО KURIR Ćurug, са седиштем у Чуругу, Димитрија Туцовића 119А, Чуруг Жабалъ, издвојено место Нови Сад, Футошка 34, Нови Сад
20	KORISNA KNJIGA DOO DRUŠTVO ZA PROIZVODNJU, PROMET I USLUGE VRĀIN

Предмет инспекцијских надзора нису била само седишта јавног поштанског оператора и поштанских оператора, већ су инспекцијски надзори обављани и у њиховим огранцима на територији Републике Србије (регистрованим у Регистру привредних субјеката Агенције за привредне регистре), пословницама, магацинима итд.

Поред наведених непосредних, теренских инспекцијских надзора, инспекција за поштанске услуге је такође, поступајући по представкама корисника, вршила и посредне и канцеларијске инспекцијске надзоре (на основу тријаже, процене пристиглих представки), упућивањем налога за изјашњење на наводе из представке.

По изреченим мерама, односно решењима донетим у поступцима редовних и ванредних инспекцијских надзора, вршене су контроле извршења изречених мера, односно контролни инспекцијски надзори.

Ванредни инспекцијски надзори у 2023. години били су знатно заступљенији у односу на редовне инспекцијске надзоре, због великог броја рекламација корисника поштанских услуга, као последице све заступљеније куповине на даљину.

У циљу превентивног деловања, обављене су и службене саветодавне посете код одређеног броја поштанских оператора. Током тих посета, надзираним субјектима су дате препоруке и савети како да отклоне уочене пропусте и недостатке. Своје превентивно деловање инспекција за поштанске услуге је остварила и објављивањем важећих прописа, планова инспекцијског надзора и контролних листи, обавештавањем јавности о променама прописа (правима и обавезама за надзиране субјекте) итд.

На захтев Сектора тржишне инспекције, а у складу са чланом 11. Закона о инспекцијском надзору, инспекција за поштанске услуге је обављала заједничке и координисане инспекцијске надзоре, и то када су у питању недозвољена трговина и повреда права интелектуалне својине, која се одвија токовима поштанских оператора, као и недозвољена садржина поштанских пошиљака.

ИЗРЕЧЕНЕ МЕРЕ

У складу са својим овлашћењима, а на основу утврђене одговорности поштанских оператора, инспектори за поштанске услуге су током 2023. године изrekli следеће мере:

1. донета су решења којима је наложена надокнада штете кориснику поштанских услуга због губитка, оштећења и прекорачења гарантованог рока за уручење поштанских пошиљака и повраћај више наплаћене поштарине;
2. издата су решења, тј. налози за отклањање утврђених неправилности у раду поштанских оператора;
3. сачињени су предлози решења о испуњености услова за отпочињање обављања делатности поштанских услуга;

4. дате су препоруке током саветодавних посета о томе како да се уочени пропусти, односно недостаци или неправилности исправе и обезбеди законито и безбедно пословање и поступање;
5. поднети су захтеви за покретање прекршајног поступка месно надлежном суду за прекршаје и издати прекршајни налози;
6. поднете су кривичне пријаве надлежним тужилаштвима.

ОСТАЛЕ АКТИВНОСТИ

Поред послова и задатака инспекцијског надзора, инспекција за поштанске услуге је пружала савете и помоћ, како корисницима поштанских услуга, тако и поштанским операторима, у смислу правилне примене прописа, односно заштите права.

У оквиру сарадње са другим органима и инспекцијама, инспекција за поштанске услуге је заједно са тржишном инспекцијом, МУП-ом и другим надлежним органима, интензивно учествовала у реализацији Ходограма о сузбијању недозвољене трговине путем интернета. У питању је роба купљена преко интернета од нерегистрованих трговаца, која се купцима доставља преко поштанских пошљака. С тим у вези, обављено је преко 232 координирана и заједничка инспекцијска надзора са другим надлежним инспекцијама и службама у оквиру којих су прибављени подаци и докази о нерегистрованим привредним субјектима који се баве недозвољеном трговином и повредом права интелектуалне својине. Описаним радњама су избегавали обавезе према држави у смислу неплаћених дажбина у виду царина и пореза.

Инспекција за поштанске услуге је у оквиру својих овлашћења прикупила потребне податке и доказе како о обиму промета вредносних/откупних пошљака, тако и податке о нелегалним трговцима-пошљаоцима у смислу броја личне исправе, који су омогућили надлежним органима лакше утврђивање идентитета и покретање одговарајућих поступака.

Активности на спречавању недозвољене трговине путем поштанских пакета, која се обавља преко интернета, наставиће се и у наредном периоду као део послова и задатака ове инспекције.

Активности на спречавању прања новца и финансирања тероризма, у складу са донетим Акционим планом за спровођење Стратегије за борбу против прања новца и финансирања тероризма 2020-2024, спроведене су кроз рад Стручних тимова. Стручни тим за анализу нормативног оквира, његове примене и постојећег стања у секторима означеним вишим степеном ризика од финансирања тероризма дефинисао је циљеве и анализирао донете прописе са аспекта финансирања тероризма, при чему је у јуну 2024. године донет финални акт Извештај о спроведеној анализи нормативног оквира, његове примене и постојећих стања, у секторима означеним вишим степенима ризика од финансирања тероризма (у складу са резултатима Националне процене ризика од финансирања тероризма).

Инспекција за поштанске услуге је активно учествовала у раду Стручне радне групе за спречавање прања новца и финансирања тероризма са задатком за благовремену припрему за 6. круг евалуације. У септембру 2023. године, радној групи је достављен детаљан прилог за Пробни предеволуациони упитник у вези са спроведеним активностима на основу Закона о спречавању прања новца и финансирања тероризма и Националне процене ризика, у делу који се односи на поштанско тржиште. С тим у вези, инспектори за поштанске услуге су учествовали на више састанака, које је организовала Експертска мисија са темом „Развој анализе недостатака у систему

надзора и мера за спречавање прања новца и финансирања тероризма“ и дали свој допринос у изради материјала за предметну анализу. Поред наведеног, у новембру и децембру 2023. године инспектори за поштанске услуге су учествовали у две радионице стручне радне групе за спречавање прања новца и финансирања тероризма ради благовремене припреме за 6. круг евалуације.

Такође, од стране Министарства донета је Процедура за надзор над применом Закона о спречавању прања новца и финансирања тероризма, број: 0002127362023 13460 004 002 000 001, чиме је законодавни оквир у сфери спречавања прања новца и финансирања тероризма, који се односи на област поштанских услуга у потпуности заокружен.

Анализом резултата инспекцијских надзора утврђено је да је усклађеност пословања надзираних субјеката, у смислу процене ризика, на нивоу средњег ризика.

Сви предмети у којима је поступано током 2023. године, завршени су у складу са законским роковима, односно у року задатом у налогу за вршење инспекцијског надзора.

У извештајном периоду била су четири другостепена поступка, при чему је другостепени орган одбио жалбе, јер су побијана решења законито и правилно донета од стране инспектора. Покренут је један управни спор против другостепеног управног акта.

У делу стручног усавршавања и обука, ова инспекција је учествовала у бројним обукама и семинарима.